

Le rôle du Surintendant d'aujourd'hui



Peut être serait-il préférable de répondre à la question suivante : "Qu'est-ce qu'un surintendant de terrain de golf ne fait pas ?

La profession de surintendant de golf est en constante évolution et les surintendants d'aujourd'hui font face à plus de défis que jamais auparavant. Bien que la joute de golf ait vu ses débuts dans les années 1400, le "greenkeeper" n'est apparu sur la scène que lorsque les verts sont devenus partie intégrante de la joute et que ceux-ci nécessitaient une attention particulière. Au tout début, la tâche du surintendant était souvent jointe à d'autres tâches attachées au golf. Le "vieux" Tom Morris de St-Andrews cumulait les fonctions de "greenkeeper", fabricant de balles, fabricant de bâtons, et il a même trouvé le temps de gagner 4 Omnium britannique !

Les surintendants du 21^{ème} siècle doivent avoir la capacité de maîtriser plusieurs habilités pour survivre. Simplement, la mission ultime du surintendant est de fournir des conditions de jeu parfaites dans un environnement immaculé. Par contre, comme c'est le cas pour la vie en générale, rencontrer ces objectifs est

souvent la résultante d'une balance entre plusieurs variantes.

• Gestion et leadership environnemental

Les surintendants d'aujourd'hui sont vivement conscients de leur responsabilité envers l'environnement. Un ricochet positif de l'attention que les médias ont porté envers l'utilisation des pesticides et autres produits tels le pétrole, la peinture, l'huile, etc. a été l'augmentation constante du niveau de connaissance des surintendants dans ce domaine. L'accomplissement de la démonstration que l'industrie du golf est une forme d'horticulture qui peut coexister avec la nature est une fierté pour les surintendants.

• Gestion financière

Les budgets d'exploitation sont en augmentation constante et ce, à travers l'Amérique du Nord. Ceci implique que les surintendants ont souvent à gérer de larges sommes d'argent. Les surintendants doivent agir autant comme acheteurs que comme gestionnaires de budget pour assurer la compétitivité de leur entreprise. Bien qu'il arrive souvent que la décision finale soit dans les mains d'autres personnes au sein de la compagnie (directeurs, conseil d'administration, propriétaires, etc.), les recommandations du surintendant sont prises en considération lors de celle-ci

• Relations publiques

Les surintendants sont souvent en contact avec le public et, par ce fait, doivent posséder des aptitudes en communication. Ils doivent toujours présenter une image positive de leur club et ils doivent être en mesure de répondre à des questions et attentes d'ordre public et ce, en tout temps, qu'il soit au travail ou non. Par contre, les surintendants savent quand référer la question à la bonne personne lorsqu'ils n'ont pas la réponse à une question. En résumé, les surintendants représentent leur club en tout temps.

• Gestion du personnel

La gestion efficace du personnel est tout aussi importante dans l'industrie du golf que dans toute autre industrie. Les surintendants sont dévoués à l'équité d'emploi, au respect de l'individu et ils s'assurent que les tâches à accomplir le sont d'une façon professionnelle et rapide tout au long de l'année.

• **Gestion du matériel**

L'entretien d'un parcours de golf requiert l'utilisation d'équipements et de matériaux dépassant plusieurs centaines de milliers de dollars en valeur. Beaucoup de ceux-ci sont des éléments utilisés annuellement pour maintenir des conditions de jeu optimums. L'acquisition d'items qui augmente la valeur du club est donc de la capitalisation. Les surintendants doivent donc avoir une bonne connaissance des matériaux qu'ils achètent ; sable, pierre, bois, machinerie ou tout autre item, des fertilisants aux végétaux d'ornements, en passant par les gobelets pour les abreuvoirs. Il est nécessaire d'être familier avec une vaste liste de produits pour faire de bons achats.

• **Expertise agronomique**

Sans contredit, l'aptitude la plus importante d'un surintendant est l'expertise agronomique. Des connaissances en sols, maladies cryptogamiques, insectes, mauvaises herbes, ainsi que la connaissance des espèces de gazon utilisées (sans oublier les végétaux secondaires tels les arbres, arbustes, fleurs vivaces et annuelles...) sont absolument essentielles. Les surintendants doivent prendre plusieurs décisions critiques dans une journée et celles-ci peuvent affecter la compagnie de façon importante.

• **"Greenkeeping"**

Même avec toute la liste ci-haute d'aptitudes nécessaires, les meilleurs surintendants ont encore besoin d'une autre qualité - ce que l'on pourrait appeler "les pouces verts". Les pouces verts, dans le domaine du golf, est un concept plus abstrait et relève plus de l'art que de la technique. Pour comprendre pleinement, il est presque nécessaire d'avoir passé une bonne partie de sa vie sur un terrain de golf à 6h00 du matin avec rien d'autre que le gazouillis des oiseaux, la présence de marmottes et le ronronnement des tondeuses en arrière plan. Les pouces verts dans le golf, c'est de savoir que juste un petit peu plus de terreau est nécessaire pour que ce soit parfait. C'est de savoir qu'ils ne deviendront pas plus vert que cela et que ça ne donne rien de les pousser davantage. C'est de savoir en sortant de la maison que la journée sera difficile juste en sentant le taux d'humidité et l'odeur de l'air. C'est de reconnaître le changement de coupe parfait. C'est la compilation de plusieurs habilités qui vous ont été enseignées par ceux qui vous ont précédé et de votre propre expérience. C'est de savoir instinctivement qu'il y a quelque chose de mal juste par l'apparence de la plante et de connaître la sensation terrifiante de perdre du gazon. C'est de ressentir la montée de l'adrénaline lors de la première coupe de l'année et l'odeur que celle-ci dégage.

Les surintendants font partie intégrante du cœur de tout terrain de golf et la fierté qu'ils ressentent en accomplissant leur travail est une des meilleures assurances de succès qu'un club de golf peut posséder.